

ALGEMENE VOORWAARDEN STRACK COMPANY B.V. 2023

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt (woorden in het enkelvoud geven ook het meervoud aan en andersom):

Strack	De gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Strack Company B.V., gevestigd te (5674 CC) Nuenen aan De Pinckart 46J, ingeschreven in het handelsregister van de Kammers van Koophandel onder nummer 88071685.
Dienst(en)	Iedere door Strack aan de Opdrachtgever geleverde of te leveren dienst.
Opdrachtgever	Iedere (rechts)persoon die bij Strack Producten en/of Diensten bestelt en/of van Strack koopt en iedere wederpartij en/of leverancier van Strack en de van het concern van die partij(en) deel uitmakende (rechts)personen.
Offerte	Een aanbod van Strack, waaronder, doch niet uitsluitend prijsopgaven, prijslijsten en andere verklaringen, al dan niet van vertegenwoordigers en/of werknemers van Strack evenals relevante informatie vervat in e-mails of mailings van Strack of vermeld op de Website.
Overeenkomst	De afspraken tussen Strack en de Opdrachtgever.
Partijen	Strack en de Opdrachtgever gezamenlijk.
Product	De door Strack aan Opdrachtgever geleverde of te leveren roerende zaak.
Schriftelijk(e)	Per brief of op elektronische wijze (zoals per e-mail) of via enig ander telecommunicatiemiddel dat in staat is geschreven tekst leesbaar en reproduceerbaar over te brengen.
Website	www.strack.biz

Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van Strack, Offertes, Overeenkomsten en/of door/namens Strack verrichte handelingen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en/of vervolgoedragen die zijn verstrekt aan Strack.
- De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, al dan niet gehanteerd door een Opdrachtgever, waaronder ook inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval de Opdrachtgever eerder naar dergelijke voorwaarden heeft verwezen. Voor toepasselijk verklaring van (een gedeelte van) andere algemene voorwaarden dan deze, is voorafgaande Schriftelijke aanvaarding daarvan door Strack vereist. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheden deze voorwaarden.
- De werking van de artikelen 7:407 lid 2 en 7:408 BW is uitgesloten.
- Indien de Opdrachtgever kwalificeert als consument zoals bedoeld in artikel 6:230g BW geldt het navolgende. Indien een deel van deze voorwaarden als strijdig met consumentenwetgeving, verbindend en/of anderszins als onredelijk zal worden beschouwd, zal het overige deel van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts, indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Strack aan de Opdrachtgever zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Strack te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de (potentiële) Opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.
- Tussentijdse eenzijdige wijzigingen van deze voorwaarden door Strack zijn te allen tijde toegestaan. De Opdrachtgever heeft het recht bij tussentijdse wijzigingen van deze voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Strack enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Opdrachtgever. De meest actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar via de Website.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of onuitvoerbaar mocht zijn c.q. verklaard mocht worden of worden vernietigd, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde deel geldt alsdan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 BW als overeengekomen, hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid, vernietigbaarheid of onuitvoerbaarheid gekend zouden hebben. Hetzelfde geldt indien en voor zover zou blijken dat bepaalde niet-Nederlandse wet- en/of regelgeving van toepassing is op c.q. van invloed is op de uitwerking van deze voorwaarden en dit nadelig is voor Strack.
- Indien een bepaling van deze voorwaarden onverbindend en/of niet afdwingbaar blijkt te zijn, omdat deze verder reikt dan wat wettelijk is toegestaan of als redelijk wordt beschouwd, terwijl die bepaling geldig of afdwingbaar zou zijn indien de bewoording daarvan zou worden aangepast, de duur daarvan ingekort en/of de reikwijdte daarvan beperkt, zal de betreffende bepaling gelden met inachtneming van die aangepaste bewoording, duur en/of reikwijdte voor zover noodzakelijk om die bepaling geldig te doen zijn.
- In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen taalversies van deze voorwaarden, prevaleert de oorspronkelijke Nederlandstalige versie. In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen deze voorwaarden en een Offerte of Overeenkomst, prevaleert de Offerte of Overeenkomst.
- De administratie en gespecificeerde opgaves van Strack zijn, behoudens tegenbewijs, bindend voor de Opdrachtgever. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever zijn de administratieve gegevens van Strack beslissend, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs. De op de factuur vermelde gegevens zijn juist, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- De vorderingen van de Opdrachtgever op Strack zijn niet overdraagbaar, verpandbaar of anderszins vatbaar voor bezwaring of overdracht, onder welke titel dan ook. Deze beperkingen gelden zowel goederenrechtelijk als verbintenissenrechtelijk.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Offertes zijn vrijblijvend, hebben een geldigheidsduur van 30 dagen (tenzij anders is overeengekomen) en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever en/of indien de geldigheidsduur nog niet is verstreken. Een Offerte vervalt indien de Dienst of het Product waarop de Offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is, dan wel indien de geldigheidsduur is verstreken. Door Strack op enig moment verstrekte aanbiedingen en/of Offertes gelden slechts voor de Overeenkomst ten behoeve waarvan deze door Strack zijn verstrekt en niet voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.
- De Overeenkomst, alsmede de wijzigingen en aanvullingen daarop, zijn voor Strack slechts bindend indien deze Schriftelijk door Strack zijn bevestigd. Dit geldt ook voor een door de Opdrachtgever op enig moment gewenste wijziging van de Overeenkomst. De Opdrachtgever kan pas rechten ontlenen aan een dergelijke wijziging, nadat deze Schriftelijk door Strack is bevestigd.

- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met werknemers van Strack of door Strack ingeschakelde derden, binden Strack niet, tenzij deze door Strack schriftelijk worden bevestigd.
- Een aanvaarding van een Offerte die afwijkt van de inhoud van de Offerte, geldt als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en als een nieuw aanbod dat Strack niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de Offerte afwijkt.
- Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Strack uit de door haar ingewonnen c.q. in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever.
- Overeenkomsten kunnen door de Opdrachtgever niet worden opgezegd zonder Schriftelijke toestemming van Strack (ook indien Strack nog niet is aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst), tenzij Partijen Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt omtrent de schadeloosstelling die de Opdrachtgever aan Strack verschuldigd is voor een door Strack geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst. In geval van opzegging is Strack gerechtigd het reeds geleverde en/of de reeds verrichte werkzaamheden (ook indien er nog geen Dienst/Product is geleverd) c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden deze factuur te voldoen als ware het een op zichzelf staande Overeenkomst. Een bestelling c.q. Overeenkomst betreffende de levering van volgens specificaties van de Opdrachtgever vervaardigde Producten (naar analogie van artikel 6:230p sub f. 1° BW) kan nimmer worden geannuleerd of opgezegd.
- Kennelijke vergissingen in Offertes of Overeenkomsten ontheffen Strack van haar nakomings- of ongedaanmakingsverplichting(en), alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- De door Strack aan Opdrachtgever getoonde en/of verstrekte modellen, monsters, afbeeldingen en dergelijke zijn slechts indicatief. Dit geldt eveneens voor in prijscouranten, Offertes en/of in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten en dergelijke. Hieraan kunnen door de (potentiële) Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- Indien in een Offerte meerdere Diensten en/of Producten worden aangeboden en per (groep) Dienst(en) en/of Product(en) een prijs wordt genoemd, dan geldt de Offerte slechts als geheel en heeft de Opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden Diensten en/of Producten te aanvaarden. Offertes gelden alleen voor de specifiek daarin genoemde Diensten en/of Producten en niet voor toekomstige opdrachten, verkopen of leveringen.
- Indien de Overeenkomst niet Schriftelijk wordt vastgelegd en Strack niettemin met instemming van de Opdrachtgever een aanvang tot uitvoering van de Overeenkomst maakt, de Opdrachtgever de zaken aan Strack verstrekt die zij nodig heeft ter uitvoering van de Overeenkomst of indien de aan de door Strack aan Opdrachtgever gestuurde opdrachtbevestiging niet binnen acht (8) dagen is ondertekend, zal de inhoud van de Offerte als Overeenkomst gelden.
- Strack is tot aan het tijdstip dat levering van de Diensten en/of Producten heeft plaatsgevonden gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Opzegging geschiedt Schriftelijk. Indien de Opdrachtgever volgens Strack te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van Strack te ingrijpend is, kwalificeert dit als een gegronde reden zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, rust op Strack een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de aard van de Overeenkomst. Strack geeft geen garantie af met betrekking tot de beschikbaarheid, geschiktheid en/of werking van een Dienst en/of Product.
- Door de Opdrachtgever aan Strack geleverde (half)fabricaten, producten, artikelen, materialen e.d. blijven eigendom van Opdrachtgever, worden steeds vervoerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever en blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Strack is nimmer aansprakelijk, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt, voor of met betrekking tot (schade of brand aan, verlies van of schade veroorzaakt door) goederen die zij namens de Opdrachtgever en/of derden in behandeling, beheer, bewaring, bruikleen, huur, reparatie, ten vervoer of om welke reden dan ook onder zich heeft of heeft gehad, ook al treedt de schade later in (opzichtclausule).
- Strack is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een Schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Strack een redelijke termijn, dat wil zeggen ten minste één (1) maand, wordt gegeven om alsnog na te komen.
- Strack is bevoegd tot deelleveringen, doch is hiertoe niet verplicht. Strack is alsdan gerechtigd om de volledige kosten van zetwerk, litho's en proeven in rekening te brengen.
- De door Strack opgegeven levertijden zijn indicatief en kwalificeren niet als fatale termijnen. Opgegeven levertijden gaan eerst in wanneer de Overeenkomst effectief tot stand is gekomen, over alle details overeenstemming is bereikt en nadat Strack beschikt over alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en documenten.
- De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van deze omstandigheden, wordt de levertijd automatisch dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde inzake overmacht. Onder de in dit lid bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, de situaties waarin:
 - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Strack kan worden toegerekend;
 - de Opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens Strack tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat zij daarin tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
 - Strack meerwerk verricht;
 - De Opdrachtgever Strack niet in staat stelt de Overeenkomst deugdelijk uit te voeren (bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, in het geval dat de Opdrachtgever de voor de uitvoering benodigde gegevens en/of zaken aan Strack te verstrekken);
 - De Opdrachtgever zich niet houdt aan het verzoek van Strack, om ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Strack terug te zenden.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage van 20.000 en meer: 5%Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meer of minder geleverd aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle Producten vervoerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het aannemen van

- Producten van Strack door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
10. Indien de Opdrachtgever de Producten niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Strack het recht de Producten, voor rekening en risico van de Opdrachtgever tijdelijk op te slaan op een door Strack vast te stellen plaats. Strack heeft dan recht op vergoeding van alle ter zake gemaakte kosten. Indien de Producten twee (2) weken na de aanbidding ter levering niet door de Opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, is Strack gerechtigd de Overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Strack heeft dan recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 11. Elke Overeenkomst en aan Strack gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in van Strack om zonder toestemming van de Opdrachtgever derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. Strack is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden of schade van welke aard of uit welke hoofde dan ook, veroorzaakt door deze derden, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Strack. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
 12. Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Strack.
- Artikel 5. Prijzen**
1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle door Strack op enig moment opgegeven prijzen alleen voor de concrete Offertes waarin ze zijn opgenomen en luiden ze in Euro exclusief BTW en andere belastingheffingen en exclusief reiskosten en eventuele ander kosten of rechten en gelden ze EXW in de zin van Incoterms 2020, in de Nederlandse vestigingsplaats van Strack.
 2. Een eventuele vooraf gegeven prijsinschatting wordt slechts indicatief verleend. Voor zover nodig is de Opdrachtgever reeds op voorhand afdoende gewaarschuwd voor een mogelijke overschrijding.
 3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan Strack van alle door derden aan Strack in rekening gebrachte kosten die verband houden met de Overeenkomst, waaronder doch niet uitsluitend licentievergoedingen, toeslagen en/of verzendkosten, ook wanneer dit gebeurt na levering of beëindiging van de Overeenkomst.
 4. Strack behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen te wijzigen. Een prijswijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte is gesteld. De Opdrachtgever heeft bij substantiële tussentijdse prijswijzigingen (van meer dan 10%) het recht om de Overeenkomst op te zeggen, zonder dat Strack enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan de Opdrachtgever.
 5. Indien de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd of indien sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dit leiden tot meerwerk of -kosten. Tevens kan Strack oordelen dat het noodzakelijk is om meerwerk te verrichten teneinde de Overeenkomst tot een goed einde te brengen. De Opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan Strack van alle (extra) kosten en/of meerwerk. Strack informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over meerwerk of -kosten. Behoudens wanneer sprake is van een noodgeval, zal Strack pas een aanvang maken met meerwerk of pas meerkosten maken, nadat de Opdrachtgever daarmee akkoord is gegaan. Maatregelen van overheidswege, al dan niet als gevolg van een pandemie, die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of bemoeilijken of die nopen tot uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst en/of tot meerwerk of -kosten kwalificeren als onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in dit artikel.
 6. De in het vorige lid bedoelde kosten en meerwerk worden berekend aan de hand van dezelfde prijsbepalende factoren en berekeningswijze die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht c.q. de kosten zijn gemaakt dan wel, naar keuze van Strack, die welke werden gebruikt bij de totstandkoming van de Overeenkomst. De uren die Strack heeft gemaakt ter uitvoering van het meerwerk worden op basis van de alsdan binnen Strack geldende tarieven in rekening gebracht naast een eventueel overeengekomen hoofdsom, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever**
1. Indien de Opdrachtgever verhuist dan wel het (factuur)adres, e-mailadres en/of andere gegevens van de Opdrachtgever wijzigen, dan is de Opdrachtgever verplicht om Strack hierover tijdig, dat wil zeggen voorafgaand aan de wijziging, Schriftelijk te informeren.
 2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de apparatuur en overige benodigdheden die vereist of dienstig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst en/of het Product of deze te kunnen leveren.
 3. De Opdrachtgever vrijwaart Strack ter zake alle kosten, schaden en interesten, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, al dan niet (ook) op de Opdrachtgever, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, al dan niet bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel in verband met gebreken van de Diensten en/of Producten. De Opdrachtgever is verplicht om zich hiervoor te verzekeren en verzekerd te houden en Strack op eerste verzoek een afschrift van de betreffende polis(sen) te doen toekomen. Iedere aansprakelijkheid van Strack ter zake vorderingen van derden op de Opdrachtgever is uitgesloten, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
 4. De Opdrachtgever is verplicht om Strack tijdig alle medewerking te verlenen die dienstbaar is aan of redelijkerwijs nodig is voor de levering van de Diensten en/of Producten of uitvoering van de Overeenkomst.
 5. De Opdrachtgever is verplicht om Strack op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst en om alle door Strack verlangde gegevens en informatie terstond te verstrekken, ook nadat Strack is overgegaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
 6. Indien de Opdrachtgever aan Strack informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en/of defecten.
 7. De Opdrachtgever staat jegens Strack in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Strack ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Strack is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onjuistheid en/of onvolledigheid van door of ten behoeve van de Opdrachtgever aan haar ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.
 8. Indien en zodra Strack door verhindering van de Opdrachtgever of door enige andere aan de Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever verplicht om de door Strack als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
- Artikel 7. Klachten en garantie**
1. De Opdrachtgever is verplicht om de geleverde Diensten en/of Producten tijdig te controleren op onder andere gebreken en kwaliteit. De Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien zij Strack daarvan niet binnen acht (8) dagen na levering kennis heeft gegeven. Wat betreft eventuele niet-zichtbare gebreken geldt daarbij een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de gebreken. Deze kennisgevingen dienen Schriftelijk te geschieden en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de klacht, opdat Strack in staat is adequaat te reageren.
- De Opdrachtgever dient Strack in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
2. Strack is niet gehouden tot het in behandeling nemen van klachten inzake geringe en in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit e.d. Bovendien is Strack niet gehouden om de klachten in behandeling te nemen indien:
 - a. de geleverde Producten en/of Diensten één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - b. de geleverde Producten en/of Diensten voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Strack op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - c. de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Opdrachtgever (of door hem ingeschakelde derden) of doordat de Opdrachtgever (of door hem ingeschakelde derden) in strijd heeft/hebben gehandeld met instructies, aanwijzingen en/of adviezen van Strack;
 - d. de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens Strack (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
 - e. zonder schriftelijke toestemming van Strack door de Opdrachtgever of derden werkzaamheden aan de Producten en/of Diensten zijn verricht;
 - f. de Opdrachtgever zelf producten/artikelen heeft aangeleverd waarmee Strack heeft moeten werken.
 3. Indien dit Schriftelijk is overeengekomen kan door Strack eerst een drukproef worden gemaakt, die vervolgens door de Opdrachtgever dient te worden goed- of afgekeurd. Afwijkingen van geringe betekenis tussen het oorspronkelijke ontwerp en de drukproef kunnen geen reden vormen voor afkeuring van de drukproef door de Opdrachtgever.
 4. Indien en voor zover Strack vaststelt dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zal – naar keuze van Strack – opnieuw of aanvullend worden geleverd of zal een (evenredige) vermindering van de kooprijzen worden toegepast. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Strack, is Strack niet gehouden tot enige andere vergoeding of tegemoetkoming, hoe ook genaamd.
 5. Klachten met betrekking tot door Strack verzonden facturen dient de Opdrachtgever binnen vijf (5) dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Strack kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Opdrachtgever afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
 6. Het indienen en/of bestaan van klachten ontslaat de Opdrachtgever nimmer van haar betalingsverplichtingen.
 7. Indien vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, is de Opdrachtgever verplicht om de door Strack als gevolg hiervan gemaakte kosten (zoals bijv. de onderzoekskosten en gemaakte uren) en geleden schade te vergoeden, terwijl Strack gerechtigd is tot opschorting totdat al haar vorderingen volledig door de Opdrachtgever zijn betaald.
- Artikel 8. Betaling en zekerheid**
1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij de Opdrachtgever een consument of nieuwe klant betreft in welk geval Strack het recht heeft om directe betaling bij levering te verlangen. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
 2. Indien Strack geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling aan Strack van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW plus 2% en zijn alle vorderingen van Strack op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk volledig opeisbaar. Voor de berekening van de rente over het verschuldigde bedrag wordt een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
 3. Indien Strack geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Opdrachtgever verplicht alle kosten aan Strack te vergoeden die Strack maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:
 - a. declaraties van advoca(a)t(en) ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. De buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,- (zegge: honderdvijftig euro);
 - b. de kosten van faillissementsaanvraag.
 In dat geval is Strack bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat al haar vorderingen volledig door de Opdrachtgever zijn betaald.
 4. Strack is steeds gerechtigd een voorschot te vorderen. Strack heeft het recht de door de Opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht of het voorschot betrekking heeft op dezelfde of een andere Overeenkomst dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft.
 5. Indien de uitvoering van de Overeenkomst een periode bestrijkt van meer dan één (1) maand, is Strack gerechtigd tussentijdse betaling van de verrichte werkzaamheden te verlangen.
 6. De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening.
 7. Strack zal steeds, ook tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en ongeacht of één of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn voldaan, vooruitbetaling of een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid, als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De Opdrachtgever is alsdan verplicht hieraan te voldoen. In dat geval is Strack tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat betaling is geschied of zekerheid is gesteld. Dit geldt ook indien Strack redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en/of kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen. Indien de Opdrachtgever weigert om te voldoen aan hetgeen Strack verlangt, staat het Strack vrij om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, kosten en gederfde winst. De Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van Strack te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de Opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De Opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De Opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan Strack om een pandrecht op de zaken te vestigen namens de Opdrachtgever, ten behoeve van Strack.
 8. Indien er op enig moment beslag gelegd wordt ten laste van de Opdrachtgever dan meldt de Opdrachtgever dit binnen 24 uur aan Strack.
 9. Indien de Opdrachtgever niet de eindgebruiker is van de door Strack geleverde Diensten en/of Producten, heeft Strack het recht om bij een betalingsachterstand van tenminste 3 (drie) maanden de eindgebruiker hierover in te lichten en eventueel rechtstreeks met de eindgebruiker een Overeenkomst te sluiten.

10. Ieder beroep op verrekening van de Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Strack voorafgaand Schriftelijk instemt met een specifieke verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend door Strack onvoorwaardelijk Schriftelijk is erkend.
11. Strack kan haar in deze voorwaarden omschreven rechten te allen tijde ook uitoefenen jegens een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming, voor enige vordering van Strack op de Opdrachtgever en/of een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming. Een onderneming wordt met een andere onderneming gelieerd geacht, indien die onderneming voor 50% of meer toebehoort aan dezelfde eigenaar, dan wel voor 50% of meer direct of indirect gecontroleerd wordt door de controle uitoefent over die andere onderneming en/of voor 50% of meer met die andere onderneming tot eenzelfde groep ondernemingen behoort.
12. Indien er meerdere Opdrachtgevers zijn en/of indien de Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, zijn elk van deze (rechts)personen en/of Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst, waaronder, doch niet uitsluitend, betaling van de door Strack verzonden facturen.
- Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**
1. Alle door Strack te leveren en geleverde Producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Strack, zolang de Opdrachtgever enige vordering van Strack, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
2. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Strack te bewaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Strack daarvan onverwijld Schriftelijk op de hoogte te stellen.
3. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan Strack ter inzage te geven, als ook op eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze Producten zich bevinden.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever plaatsvindt.
5. Indien de Opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Strack tekort schiet of Strack goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is Strack gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. De Opdrachtgever zal medewerking verlenen en Strack te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van de Strack. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Opdrachtgever met Strack was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Strack uit de terugneming voortvloeien.
6. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Strack op de geleverde Producten door natrekking of zaaksvorming niet gaat, vestigt Strack bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Strack, tot zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Strack verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan een recht van hypotheek worden gevestigd.
7. Indien Strack zaken van de Opdrachtgever onder zich heeft, is Strack gerechtigd die zaken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Strack uit hoofde van de Offerte of Overeenkomst te vorderen heeft, tenzij de Opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.
- Artikel 10. Intellectuele eigendom**
1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend auteursrechten en merkenrechten, belichaamd in of voortkomend uit de Diensten en/of Producten berusten volledig en uitsluitend bij Strack, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Strack behoudt zich, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op alle door Strack verstrekte modellen, monsters, ontwerpen, afbeeldingen en dergelijke. De Opdrachtgever is gehouden deze op eerste verzoek van Strack onverwijld, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren, onverminderd andere aan Strack ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten. Indien Strack constateert dat Opdrachtgever niet aan de vereisten uit dit lid heeft voldaan, dan is zij gerechtigd om hiervoor een – naar eigen inzicht – redelijke vergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming verboden om materiaal van Strack waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te delen met derden of tentoon te stellen, alsmede om dit door derden te laten doen.
3. Indien Strack bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom kan een zodanige verbintenis slechts Schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan middels een door Strack ondertekende akte.
4. Indien Partijen Schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde werken, Diensten, Producten of andere goederen, over zal gaan op de Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Strack niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, beginselen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden e.d. zonder enige beperking, voor andere doeleinden te gebruik en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Strack aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
5. De Opdrachtgever verkrijgt en aanvaardt door ingebruikname de licenties en/of gebruiksrechten die bij deze voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk zijn toegekend, onder toepasselijkheid van de door de betreffende licentiegever of toeleverancier van tijd tot tijd gehanteerde algemene voorwaarden. Door het expliciet of impliciet accepteren van een Offerte, het sluiten van een Overeenkomst en/of het plaatsen van een opdracht, ongeacht de wijze waarop dit gebeurt en ongeacht de wijze van betaling die door Partijen is overeengekomen, verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met de inhoud en toepasselijkheid van die algemene voorwaarden c.q. verleent zij Strack een onherroepelijke volmacht om (toepasselijkheid van) die algemene voorwaarden namens haar te aanvaarden.
6. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-subliciteerbaar.
7. De Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de door Strack geleverde Diensten en/of Producten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen. Strack is te allen tijde gerechtigd om haar naam bij of op het Producten en/of de Dienst te (laten) vermelden.
8. Alle door Strack geleverde Producten en/of Diensten mogen niet zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Strack worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor deze Producten en/of Diensten gemaakt zijn.
9. Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is Strack steeds gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen, te activeren en/of namens de Opdrachtgever te aanvaarden, ter bescherming of uitvoering van de Diensten en/of Producten, al dan niet in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze Diensten en/of Producten. De Opdrachtgever zal dergelijk technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
10. De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat door haar in het kader van de Overeenkomst verstrekte goederen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow van derden. De Opdrachtgever is verplicht om de door Strack geleden schade en/of gemaakte kosten in verband hiermee te vergoeden. De Opdrachtgever vrijwaart Strack voor hiermee verband houdende aanspraken van derden of andersoortige aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow.
11. Indien een geschil ontstaat over wie eigenaar is van Diensten en/of Producten respectievelijk over wie de rechthebbende is op intellectuele eigendomsrechten, heeft te gelden dat Strack de enige eigenaar c.q. rechthebbende is, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
12. De Opdrachtgever verplicht zich om niet op eigen naam of op naam van derden domeinnamen, merken en/of andere rechten van intellectuele eigendom te (doen) registreren voor zover deze op enigerlei wijze verband houden met de (handels)naam, merken, intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijke informatie of de (toekomstige) activiteiten van Strack, aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
13. De Opdrachtgever weerhoudt zich van handelingen of publicaties die de rechten van Strack, aan haar gelieerde ondernemingen en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers schenden of zouden kunnen schenden dan wel van handelingen of publicaties die schade (zouden) kunnen toebrengen aan Strack, aan haar gelieerde ondernemingen, diens licentiegevers of diens toeleveranciers, de Diensten en Producten, Website en/of de (computer)systemen van Strack of van derden.
14. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is Strack (zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn) gerechtigd om afbeeldingen, foto's of video's te maken van haar werk. Strack mag deze gebruiken of openbaar maken voor wervende of commerciële doeleinden, zoals plaatsing in tijdschriften, online, social media of andere kanalen. Voor zover nodig verleent de Opdrachtgever hier door ondertekening van de Overeenkomst toestemming voor en draagt de Opdrachtgever hierdoor het volledige intellectuele eigendomsrecht, althans het exclusieve recht om filmpnames of foto's te vervaardigen met het doel om die te gebruiken, te openbaren en/of te verspreiden voor commerciële doeleinden over aan Strack en verleent de Opdrachtgever alle medewerking om zulks te bewerkstelligen. Bovendien houdt Strack zich het recht voor om de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
15. Dit artikel blijft ook na levering of het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- Artikel 11. Privacy**
1. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal de Opdrachtgever Strack desgevraagd Schriftelijk informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder, indien van toepassing, doch niet uitsluitend, Verordening (EU) nr. 2016/679 ("AVG").
2. De Opdrachtgever staat er jegens Strack voor in dat zij evenals het personeel van de Opdrachtgever (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens de Opdrachtgever bij de Overeenkomst betrokken derden de uit de AVG voortvloeiende verplichtingen nakomen.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Strack voor aanspraken van derden c.q. betrokkenen in de zin van de AVG in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door ten behoeve van de Opdrachtgever of waarvoor deze op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
4. De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die worden verwerkt vanwege een Dienst en/of Product of (de uitvoering van) een Overeenkomst, de Website, accounts van Opdrachtgever en/of andere portals/website welke door of namens Strack worden beheerd/gebruikt in het kader van de Overeenkomst, ligt volledig bij de Opdrachtgever. Strack geldt nimmer als verwerkingsverantwoordelijke, doch (voor zover van toepassing) uitsluitend als verwerker in de zin van de AVG.
5. De Opdrachtgever staat er jegens Strack voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
6. Voor zover nodig geeft de Opdrachtgever door afname van de Diensten en/of Producten uitdrukkelijke toestemming aan Strack voor de (grensoverschrijdende) verwerking en doorgifte van persoonsgegevens namens de Opdrachtgever.
- Artikel 12. Geheimhouding**
1. Partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Informatie waarvan een Partij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat kennisneming daarvan door een derde belangen van de andere Partij en/of een aan die Partij gelieerde onderneming of persoon kan schaden, kwalificeert in ieder geval doch niet uitsluitend als vertrouwelijk.
2. Partijen staan jegens elkaar in voor naleving van deze geheimhoudingsverplichting door al hun directie(leden), (indirect) aandeelhouders, werknemers, ingehuurd arbeidskrachten, gevolmachtigden en/of adviseurs en zij leggen hen, voor zover nodig, een vergelijkbare geheimhoudingsverplichting op.
3. Dit artikel blijft ook na levering of het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- Artikel 13. Aansprakelijkheid**
1. Strack is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Strack, dan wel doordat Strack onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in eerste mate te verwijten valt. Aansprakelijkheid van Strack jegens de Opdrachtgever is daarbij steeds beperkt tot de in Artikel 7 bedoelde garantie.
2. Strack is in geen geval aansprakelijk indien de Opdrachtgever de door Strack en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
3. Strack is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Strack is uitgegaan van door de Opdrachtgever (of door hem ingeschakelde derden) verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of Producten. Bij bewerking of bedrukking door Strack van de door Opdrachtgever (of een door hem ingeschakelde derde) aangeleverde (half)fabricaten, producten, artikelen, materialen, en dergelijke is Strack niet gehouden om de ontvangen zaken voorafgaand op geschiktheid te onderzoeken.
4. Strack is evenmin aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren,

- ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt. De Opdrachtgever vrijwaart Strack voor aanspraken van verzekeraars en andere derden dienaangaande.
5. Strack is niet gehouden tot of aansprakelijk voor (advies)werkzaamheden omtrent Diensten en/of Producten of overige (advies)werkzaamheden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk en separaat met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst uit hoofde waarvan de Opdrachtgever een tegenprestatie levert voor de door Strack uit te voeren of uitgevoerde (advies)werkzaamheden. Mocht Strack op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor (advies)werkzaamheden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde (advies)werkzaamheden.
 6. Strack is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder, doch niet uitsluitend, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
 7. Strack is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website of een Dienst en/of Product, ongeacht waarop de aansprakelijkheid gebaseerd wordt.
 8. Strack is nimmer aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade, indien de Opdrachtgever ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Strack.
 9. Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op Strack, is deze aansprakelijkheid van Strack bij schade aan producten beperkt tot de herstel- en vervangingskosten tot maximaal de hoofdsom zoals deze op de desbetreffende factuur van Strack staat vermeld, althans tot dat gedeelte van die factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van Strack, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het door Strack in verband met de betreffende overeenkomst in rekening gebrachte bedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien en voor zover deze beperking geen stand houdt is de aansprakelijkheid van Strack in ieder geval te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door Strack gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Strack onder die verzekering draagt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen of onvoldoende uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag en uit welke hoofde dan ook (inclusief kosten als gevolg van eventuele verplichtingen tot ongedaanmaking), te allen tijde beperkt tot een maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn) van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro).
 10. Elke vordering van de Opdrachtgever op Strack vervalt, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, indien na verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering door de Opdrachtgever ter zake geen gerechtelijke bodemprocedure tegen Strack effectief aanhangig is gemaakt.
 11. Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient de Opdrachtgever schadeclaims schriftelijk aan Strack te melden, uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt dan wel had kunnen of behoren te ontdekken.
 12. De aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze voorwaarden gelden ook voor het geval Strack aansprakelijk is voor fouten van door Strack ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Strack bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- Artikel 14. Overmacht**
1. Indien Strack haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig of deugdelijk) kan nakomen (of toch niet zoals ze dacht ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst) of nakoming dusdanig bezwaarlijk is dat dit redelijkerwijs niet van Strack kan worden verlangd, als gevolg van overmacht, of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals, doch niet uitsluitend, brand, weersomstandigheden, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van producten, internet- of computerstoringen, maatregelen opgelegd door de staat, onverwachte gebreken en/of storingen bij Strack, bij haar toeleveranciers of bij vervoerders, dan wel een tekortkoming in de nakoming door een door Strack ingeschakelde derde of vervoerder, heeft Strack het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nader tijdstip uit te voeren. Iedere in dit lid bedoelde situatie kwalificeert als overmacht.
 2. Bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht of indien de overmacht langer dan twee (2) maanden heeft geduurd, hebben Partijen ieder het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat Strack daarvoor aan Opdrachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd is.
 3. De omstandigheid dat de Opdrachtgever niet of niet tijdig beschikt over vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door Strack, komt voor risico en rekening van de Opdrachtgever en kwalificeert niet als overmacht zijdens de Opdrachtgever. Deze omstandigheid levert bovendien geen grond op voor beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever.
 4. Indien Strack bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts aan een deel van haar verplichtingen kan voldoen, is de Opdrachtgever verplicht om de reeds geleverde en/of de reeds verrichte werkzaamheden (ook indien er nog Product is opgeleverd) c.q. het te leveren deel aan Strack te betalen als ware het een afzonderlijke op zichzelf staande Overeenkomst.
 5. Strack heeft te allen tijde het recht om zich op overmacht te beroepen, ook indien de overmacht veroorzakende situatie intreedt nadat Strack aan haar verplichtingen had moeten voldoen of heeft voldaan.
- Artikel 15. Opschorting en ontbinding**
1. Indien, zodra en voor zolang de Opdrachtgever:
 - g. één of meer van zijn verplichtingen jegens Strack uit hoofde van een Overeenkomst en/of deze voorwaarden niet, niet tijdig of niet deugdelijk dreigt na te komen of niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt;
 - h. is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij dit nalaat of de gestelde zekerheid naar mening van Strack onvoldoende is;
 - i. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - j. indien tussen Partijen overeen is gekomen dat de Overeenkomst in fasen door Strack zal worden uitgevoerd en de Opdrachtgever de resultaten van een fase nog niet Schriftelijk heeft goedgekeurd, dan wel indien de factuur voor een fase door Opdrachtgever nog niet is voldaan,
 is Strack gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten, ongeacht of deze (dreigende) tekortkoming al dan niet aan de Opdrachtgever toe te rekenen is. In een dergelijk geval is de Opdrachtgever verplicht om alle door Strack als gevolg daarvan te lijden schade, waaronder doch niet uitsluitend de gederfde winst en kosten, te vergoeden. Indien Strack op grond van de haar op dat moment bekend zijnde omstandigheden in redelijkheid heeft gemeend haar verplichtingen te mogen opschorten, is Strack niet verplicht tot enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever, indien achteraf bekend mocht worden dat het beroep van Strack op opschorting niet terecht of rechtsgeldig is geweest.
2. Indien en zodra de Opdrachtgever in verzuim is, heeft Strack het recht om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of ten dele te beëindigen. Door beëindiging worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Strack alsdan gelede schade, onder meer bestaande uit de gederfde winst en kosten.
 3. Indien en zodra de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, surséance van betaling aanvraagt dan wel inzake de Opdrachtgever een aanvraag is ingediend met betrekking tot vergelijkbare procedures als genoemd in Bijlage A en B bij de Verordening (EG) Nr. 1346/2000 van de Europese Raad van 29 mei 2000, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, heeft Strack het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
 4. De door de Opdrachtgever aan Strack te vergoeden post "gederfde winst" zal behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever vijftiendertig procent (35%) van de overeengekomen prijs bedragen.
 5. Indien Strack tot gehele of gedeeltelijke opschorting of ontbinding van de Overeenkomst overgaat op grond van dit artikel, is zij op geen enkele wijze gehouden tot enige vergoeding aan de Opdrachtgever, hoe ook genaamd.
 6. Ieder recht van Strack tot opschorting omvat de bevoegdheid om de toegang te weigeren en/of te beletten tot de Diensten en/of Producten.
- Artikel 16. Boetebeding**
1. Bij overtreding van enige bepaling van deze voorwaarden, verbeurt de Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een aanmaning of andere voorafgaande verklaring noodzakelijk is, ten gunste van Strack dan wel de rechtsopvolger(s) onder algemene of bijzondere titel van Strack een onmiddellijk opeisbare en niet voor inhouding, opschorting of verrekening vatbare boete van €10.000 (zegge: tienduizend euro) per overtreding, vermeerderd met een boete van €1.000 (zegge: duizend euro) voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, voor zover het een doorlopende overtreding is. Zulks onverminderd de rechten van Strack op schadevergoeding voor zover de schade meer bedraagt dan de totaal verschuldigde boete, het recht op nakoming, het recht om een procedure (waaronder een eventueel kort geding) te voeren, het recht om alle met de Opdrachtgever bestaande zakelijke verhoudingen en Overeenkomsten (voor zover die er zijn) onmiddellijk (zonder inachtneming van enige opzegtermijn) te beëindigen, het recht om een gerechtelijk verbod te bewerkstelligen en alle overige hem uit hoofde van de wet toekomende rechten. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW of, indien deze niet verschuldigd is c.q. niet kan worden gevorderd, een rente van 8% per jaar, vanaf de dag dat de boete opeisbaar is. De artikelen 6:92 en 6:93 BW zijn niet van toepassing.
 2. Voor zover in deze voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook tegenover Strack, in verband met de Diensten en/of Producten of andere door Strack verrichte werkzaamheden in ieder geval onherroepelijk één (1) jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
 3. Op alle door Strack verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten Overeenkomsten en al hetgeen daarmee verband houdt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit tussen Partijen gesloten overeenkomsten, met inbegrip van situaties die door slechts één van de partijen wordt beschouwd als een geschil en geschillen over het bestaan en de geldigheid van deze voorwaarden en/of een Overeenkomst, zullen – onverminderd het recht op cassatie – bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Strack voorts bevoegd om zich, in het geval van een grensoverschrijdende incasso, te richten tot een andere ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
 4. Strack is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te vinden op de [Website](#).